



1927

Этикет в родительском чате



**Лебедева Л.Г.,
заместитель директора по ИКТ**

2021

ГБОУ лицей № 384 Кировского района Санкт-Петербурга



люди, у которых много
свободного времени

спамщики

скрытые агрессоры

тревожные

Состав

паникеры

Единомышленников 3-4

равнодушные

«я против всех»

«я — за большинство»

**Любить всех не обязательно,
но правила выполнять надо.**



Родительский чат с учителем решает только одну задачу: информирование родителей о школьной жизни детей

«Родительские чаты» очень удобны и
позволяют:

- оперативно донести важную информацию до всех заинтересованных лиц;
- собрать нужные сведения;
- учесть мнение каждого;
- ответить на интересующие родителей вопросы.



Виды чатов

1. Европейская схема: классного руководителя нет в родительском чате, всю информацию он может пересылает модераторам и держит связь по вопросам класса только с ними.
2. Классный руководитель может создать свой чат с родителями, где переведет общение в формат «только прочтение сообщений», тогда придется отвечать на вопросы родителей в личных сообщениях
3. Можно делать массовую рассылку с информацией и отправлять ее в одно и то же время. Так вся информация будет у родителей и детей каждый день перед глазами в чате с учителем, и им не нужно будет спрашивать что-то дополнительно.
4. Создание 2-х чатов: один - доска объявлений от учителя, второй - для решения организационных задач среди родителей.

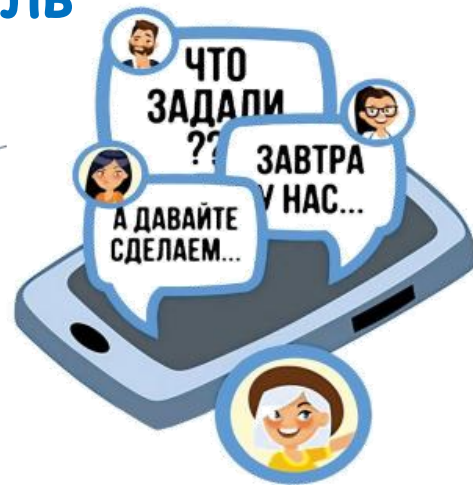


Виды чатов

Чат где администратор -
руководитель детского
коллектива:

- Воспитатель
- Педагог начальной
школы
- Классный руководитель

Чат, где администратор
- родитель



**Действуют одни и те же
правила, нормы и регламенты**



Плюсы педагогического чата

- ✓ Получение информации от первоисточника
- ✓ Получение официальной информации
- ✓ Объективность мнения учителя в сообщениях, комментариях
- ✓ Оперативность предоставления информации
- ✓ Корректность предоставляемой информации, переписки
- ✓ Рассмотрение ситуаций, сложившихся с вашим ребенком, в вашем родительском сообществе
- ✓ Отсутствие конфликтных ситуаций
- ✓ Отсутствие информации, не касающейся обучения и воспитания



Разрешенные темы

В классном чате обсуждаются только рабочие моменты учебного процесса. Классный руководитель составляет список разрешенных тем: новости учебного процесса, экскурсии, олимпиады, дежурства и т.п.

Для домашних заданий есть электронный дневник. Классный руководитель не обязан быть в курсе домашних заданий класса по всем предметам.



Запрещенные темы

- вопросы, касающиеся поведения, воспитания, обучения любого ребенка, группы детей, детей других классов;
- вопросы, касающиеся поведения, воспитания, любого родителя, группы родителей;
- вопросы взаимодействия между детьми, которые касаются каких-либо сложных, конфликтных ситуаций;

Сплетни об учениках, обсуждение успеваемости и поведения чужих детей, непроверенные слухи, репосты, политические темы, фейковые сообщения, спам.



Правила общения в общем чате



1. Администратор чата

У родительского чата должен быть администратор (как правило, это педагог, но может быть и член родительского комитета). Этот человек создает чат, добавляет и исключает его участников, устанавливает правила общения в чате и следит за их выполнением.



Правила общения в общем чате



2. Правила чата

Они должны быть прописаны при создании чата.

Администратору необходимо время от времени напоминать о них: корректно, но твердо, возвращая участников дискуссии в рамки конструктивного и уважительного диалога.



Правила общения в общем чате



3. Временные рамки общения

Четко установите, сколько времени вы готовы потратить на общение в мессенджерах и в какой период дня. Озвучьте это для родителей как одно из основных правил. Вы не обязаны мгновенно реагировать на сообщения. Расставляйте приоритеты и следите за тем, чтобы соблюдать график.



Правила общения в общем чате



4. Пишите по ТЕМЕ

Всегда указывайте тему переписки. Четко и лаконично формулируйте мысль, прежде чем отправить сообщение. При обсуждении важных вопросов следите, чтобы сообщения участников не отклонялись от темы. Мягко, но настойчиво возвращайте участников к поставленным задачам. Это поможет оперативно решить рабочие вопросы и сэкономить время.



Правила общения в общем чате



5. Формат сообщений

Избегайте голосовых сообщений - их не всегда удобно прослушать и потом сложно найти в переписке.

Избегайте смайликов:

- не во всех телефонах одинаковый набор смайлов и эмодзи, вместо них у некоторых прямоугольные окошки;
- не все одинаково воспринимают смайлики;
- избыток смайлов нарушает общий деловой тон общения.



Правила общения в общем чате

6. Соблюдайте деловой стиль общения

Будьте вежливы и тактичны, не нарушайте этические нормы.

Помните, что родители или другие учителя могут использовать переписку в суде, чтобы доказать факт оскорбления в свой адрес. Оскорблением могут посчитать не только нецензурные выражения, но и ваше субъективное мнение о родителях или педагогах, даже если Вы выразили его вежливо. На основании переписки в социальных сетях суд может наложить штраф. (ст. 5.61 КоАП).



Правила общения в общем чате

7. Предотвращайте конфликты



Общайтесь одинаково уважительно со всеми.

Держите нейтралитет: не вступайте в спор и не занимайте чью-либо сторону в общем чате.

Сохраняйте дистанцию: не допускайте неконструктивной критики и не переходите на «ты».

При обострении эмоционального фона - прекратить обсуждение темы.



Правила общения в общем чате

7. Предотвращайте конфликты

При необходимости приглашайте на личную беседу, решайте вопросы, касающиеся не всех участников чата, в личных переписках. Чем меньше участников вовлечено в конфликт, тем быстрее и проще он обычно разрешается.



Для решения конфликта:

- **Конфликтные ситуации решаются вне родительского чата!**
- Вопросы по поведению любого ребенка/детей, конфликтные ситуации обсуждаются только в личной переписке с родителем и педагогом.
- Сложные конфликтные ситуации между участниками образовательных отношений обсуждаются с администрацией образовательной организации.
- Любое обсуждение в чате уже разрешенных или назревающих конфликтов должно быть пресечено администратором чата.



Правила общения в общем чате

Есть родители, для которых доступен только **провоцирующий на конфликт стиль общения**, поэтому иногда их лучше корректно вывести за пределы общего чата для спокойствия всех остальных и решать вопросы с ними в индивидуальном порядке. Это всегда очень тонкий момент, так как Вам нужно не обострить конфликт, а продемонстрировать «сложному» родителю готовность уделить ему особое внимание.



Правила общения в общем чате

8. Следите за оформлением

Соблюдайте правила орфографии и пунктуации. Не пишите предложения заглавными, такие предложения читатели подсознательно воспринимают как крик.

Составляйте текст кратко и емко, чтобы его было удобно прочитать, например:

«Уважаемые родители! Напоминаю вам, что родительское собрание состоится 28 августа в 19:00 в актовом зале».

Избегайте слишком коротких и слишком длинных предложений.



Правила общения в общем чате

9. Закон толерантности

Кто-то неграмотно пишет, кто-то переспрашивает, кто-то недопонимает. Среди родителей есть как и научные сотрудники, так и с девятью классами образования. Не поправляйте, не делайте замечания: чат - это информативная площадка, цель которого сообщить организационные моменты. Отделяйте школьную жизнь в чате от личного отношения к отдельному человеку.



Правила общения в общем чате

10. Защита персональных данных

Следите за тем, чтобы не опубликовать персональные данные без согласия их владельцев. Договоритесь с учителями и родителями, что личную информацию, например, фотографии, они будут размещать в общем чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. **Иначе есть риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».**



Правила общения в общем чате



11. Не принимайте важных решений в момент переписки

Помните: важные решения должны быть обдуманными и взвешенными, а не на эмоциях.

Дайте себе время подумать и все взвесить. Нередко такие важные решения лучше принимать по результатам устной беседы.



Правила общения в общем чате



12. Предотвращайте засорение чата СПАМОМ

Основной чат с родителями стоит сохранить исключительно для официальных сообщений от педагога и обсуждения школьных вопросов.



«Оскорбление» статья 5.61 Кодекса об административных правонарушениях

Эта норма может быть применена, если, например, один из родителей с использованием нецензурной брани унизил честь и достоинство другого. Сообщение в мессенджере является доказательством такого правонарушения.

«Клевета» статья 5.61.1 Кодекса об административных правонарушениях и статье 128.1 УК РФ

«Угрозы убийства или нанесения тяжкого вреда здоровью» уголовная ответственность по статье 119 УК РФ. Если кто-то из родителей воспринимает угрозы в родительском чате как реальные и исполнимые, а не просто высказанные в пылу спора и оскорбительные, он также может заявить об этом в полицию".

Распространение фейковых новостей (ч. 1 ст. 15.3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»)

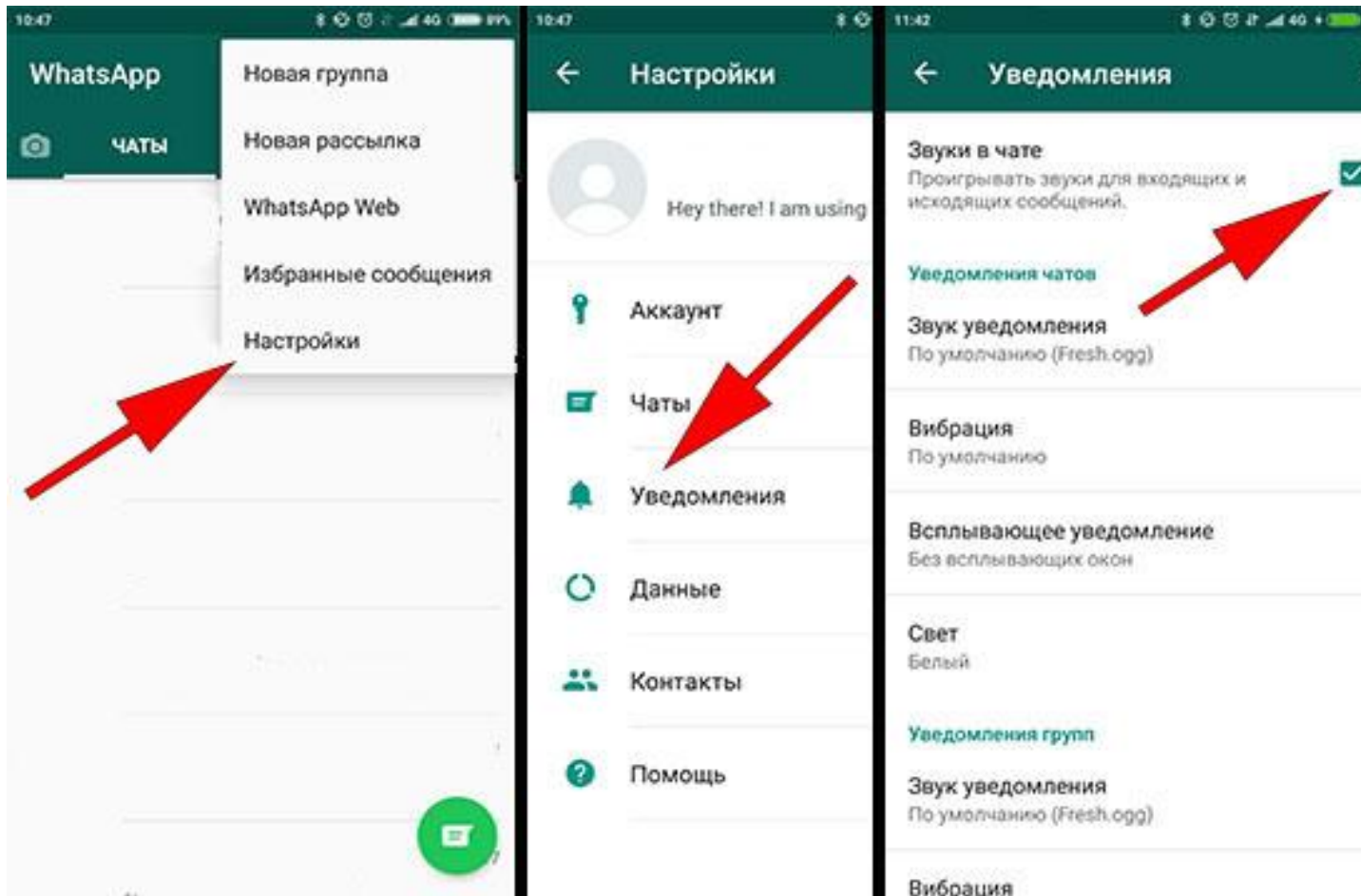
Под фейковыми новостями понимается заведомо недостоверная общественно значимая информация, распространяемая под видом достоверных сообщений и создавшая определенную угрозу жизни или здоровью граждан, имуществу, общественному порядку и общественной безопасности.

Публикация личной информации закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».



Советы

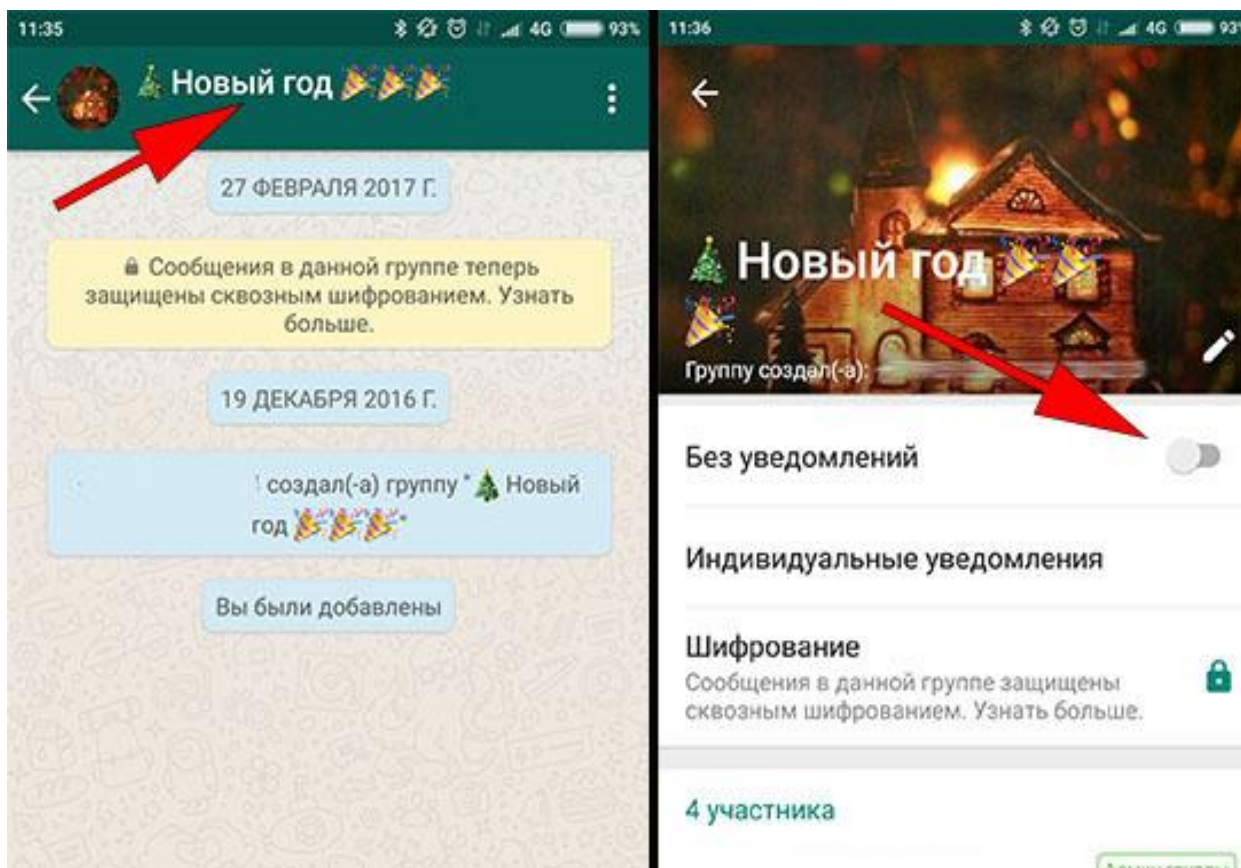
Отключение уведомлений





Советы

Отключение уведомлений в отдельном чате





Советы

Отключение загрузки картинок

